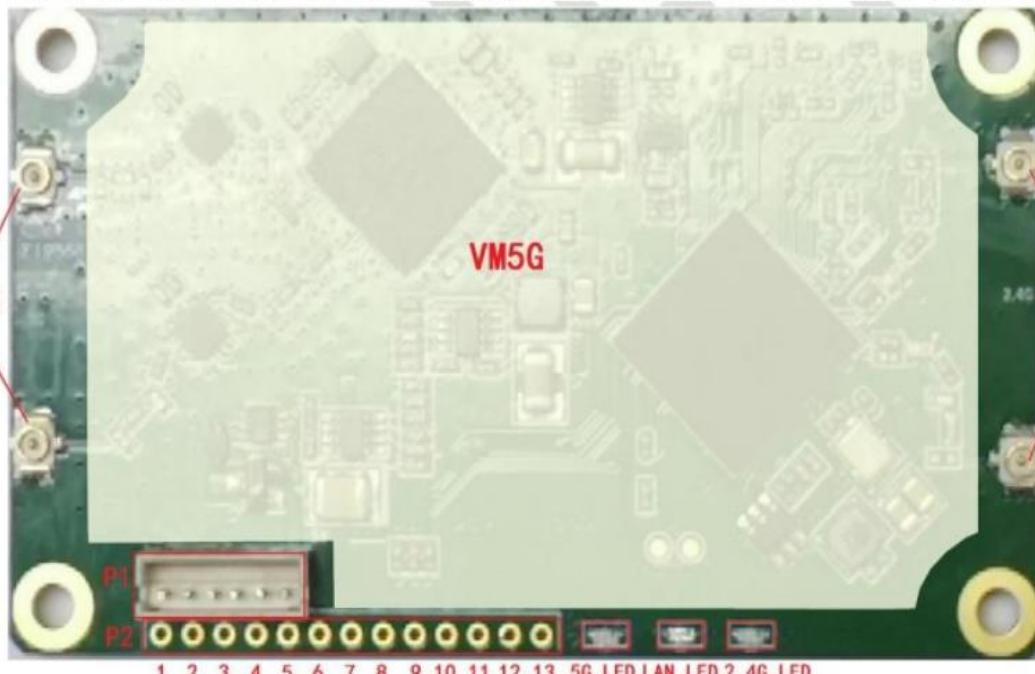


## 产品常见 FAQ 问题处理集

序号	问题	答案	备注
1	网桥登不进去配置界面, 更换浏览器, 域名和 ip 地址都登不进去配置界面。	<p>网线有没有插好 以太网灯绿灯要正常闪烁。热点信号灯闪状态是否为快闪状态, 如果是断断续续闪烁, 则表示产品出现了故障, 需恢复出厂设置或寄回重修; 供电电源电压是否为独立电源, 电流输出是否达到我们网桥标准。</p> <p>参考文档 2</p>	
2	<p>VM5G 和 VM300 怎么恢复出厂设置</p> <p>2) 无法进入VM300的配置界面时, 用户可用以下方式将VM300恢复出厂: 将PD的PIN5和PIN8短路, 约3s左右放开, 设备自动恢复出厂, 如下图所示:</p>	<p>可以使用模块上重置按钮常按 5s 恢复出厂设置, 或者: VM5G 是将板上的 12 (地) 13 (reset) 短路; VM300-H/L 是将 PD 的 pin5 和 pin8 同时短路</p> <p>2) 无法进入VM5G的配置界面时, 用户可用以下方式将VM5G恢复出厂: 如下图, 将P2的12和13引脚短路, 约5s左右断开, 设备自动恢复出厂。 (VM5G在恢复过程中不能关闭电源)</p>  	

3	我将设备的网线和 USB 接口都接到笔记本了, 但不能使用, 登陆不了配置界面。	电脑笔记本 usb 口的输出功率规格可能偏小, 达不到我们产品供电正常启动条件, 造成信号不稳定。	
4	我配置完了产品, 点了重启, 界面一直卡在那里	配置成功后, 中继设备的 IP 地址会发生改变, 所以自动刷新的等待页面已经不起作用, 等蓝灯快闪后可以关闭页面。或者用域名 <a href="http://vonets.cfg">http://vonets.cfg</a> /再次登录。	
5	客户的 AP 有 AC 管理, 用其它厂家的网桥不能使用, 问我们的网桥是否可以用? 海康威视的摄像头连接了为什么不可用, 不显示画面? (连接热点默认是 IP 透传)	可用, 使用 MAC 层透传, 透明传输 MAC 层 (链路层) 及 MAC 层以上的所有数据, 包括 IP 层数据。MAC 透传可以解决一些针对 MAC 层加密的特殊应用, 如由 AC 管理的 AP、GoPro 相机、思科 AP、海康威视监控系统等 IP 层透传 (出厂默认), 透明传输 IP 层的数据, 能满足绝大部分的网桥应用	
6	产品作为 ap 使用, 点对点测试, 发现信号偶尔会掉线	桥模式->LAN 设置->静态 IP+DHCP 租约设置成 86400 桥模式->系统设置->特定功能>设备管理服务类型->禁用 桥模式->系统设置->特定功能>数据转发服务类型->禁用	
7	源热点断开后, 想更换热点, 发现连接了模块的热点后, 使用 192.168.24.254 或者域名 <a href="http://vonets.cfg">http://vonets.cfg</a> 也登陆不上配置界面	无线可能不行, 因为源热点断开后, 模块就会不停的变换频道扫描环境中的热点, 这时候模块的 WIFI 频道等于是动态的, 客户端是无法锁定并连接上模块热点的, 此时需要有线连接模块去登陆配置界面, 或者恢复出厂设置, 重新配置	
8	网桥连接上了 WiFi 热点, 而且指示灯也是快闪状态, 为什么还是没有网络? WiFi6 (802.11AX)	这个是需了解客户的上级 AP 的 WiFi 热点是否为 WiFi-6 网络? 如果是 WiFi-6, 那么需要打开 WiFi6 的 AP/路由器里边的兼容模式, 打开兼容 WiFi5/WiFi4, 然后保存, 重启下 AP/路由器, 重启下网桥即可使用; 如无兼容模式的 WiFi6AP/路由器, 则 VONETS 设备暂时无法使用	
9	客户使用 24v 电压适配器给网桥供电, 发现会出现信号不稳定现象	电压不稳定, 可能导致我们设备过压保护, 24v 电压靠近过压保护的临界点, 稍微波动一下, 设备内部的过压保护机制就生效了, 此时会降低传输速率	
10	配置完热点后用 IP 地址登不进去配置界面了	这是因为设备配置完热点后, IP 地址被已经上一级热点的 AP 重新分配了, 这时需要用域名 <a href="http://vonets.cfg">http://vonets.cfg</a> 登录。	
11	现场有许多相同一致名称的 SSID 以及密码相同热点, 需要怎么配置? 非移动	默认连接热点的是完全匹配, 除了匹配到 SSID 和密码, 还会匹配到 AP 的 MAC 地址, 然后再进行连接, 周围有多个 AP, 每个 AP 的 SSID 是相同的, 但是 MAC 地址是不同的, 所以选择第二种非 mac 认证模块连接匹配方式较好; 当一个网桥配置了多个热点后, 网桥会默认连上信号最强的热点, 当信号最强的热点关闭的时候, 网桥会选择剩下的热点最强的进行连接, 依次类推, 但是此时当其他更强的热点打开的时候, 网桥不会进行切换, 只有与当前连接的热点断开时, 才会去连接信号更强的热点!	
12	相同 ssid 跟密码下, 移动侦测: 信号强度预警阀值 和 信号跌落预警阀值 信号抖动	信号强度预警阀值比如设置 60, 当前连接的热点信号值若是降到 60 以下, 网桥会自动扫描其他信号强度阀值大于或等于 60 的热点信号, 当网桥信号断开后就会自动切换其他信号强度阀值大于 60 的热点, 信号跌落预警阀值设置成 50, 就是连接的当前热点在某个单位时间内从 80 很快的跌落到 30, 就可以进行切换其他的热点, 前提是移动速度快, 信号降落很快, 信号抖动, 就是当前连接的是 50, 刷新一下可能就变	

		成 45, 信号在同一个点会变化, 这个一般不用管, 设置成默认就好, 主要是针对前两个, 可以进行调整.	
13	手机在连接了 VONETS 产品热点后, 在配置界面, WiFi 搜索过程中, 会出现断线情况?	此时 VONETS 会不停的变换频道扫描环境中的热点, 这时候设备的 WiFi 频道等于是动态的, 客户端是无法锁定并连接上模块热点的, 而且手机去自动去连接已知热点, 这个时候 VONETS 配置界面也会出现断线情况, 所以此时处理方法有两个: 一, 手机 WiFi 连接的已知热点全部不保存, 忘记此热点网络; 二, 有线连接 VONETS 产品, 进行有线配置。	
14	客户配置完网桥过后, 连接设备, 发现设备无法介入局域网内, 服务端找不到该设备。	客户的设备不具备主动往外发送数据的功能, 需配置 VONET 设备的 ICMP 查询功能: 查询地址 1, 查询地址 2 可设置需要查询的局域网内默认网关, DNS 等; 查询间隔设置 180 代表每隔 180s 会查询一次, 重复次数 5 代表 ICMP 重复请求响应次数 为 5 次; 该功能可以使网桥主动与服务端发起握手沟通, 让上级知道下属客户端所在, 从而相互通讯.	
15	我们购买了你们的网桥模块可以自己换个增益天线嘛?	换大增益 的天线原则上是信号更好, 距离更远, 但是因为没有和机器调试匹配过, 效果无法保证, 需要实测。	
16	VM300-H 这个模块使用发热很厉害, 信号好像不太稳定	过热可能也会有影响信号发射不稳定, 如果可以解决散热问题, 估计信号断开的问题会改善很多, 用一些散热片或者导热泥之类的可以尝试一下	
17	如何更改 VONETS 的连接密码	电脑连接热点后在浏览器链接 <a href="http://vonets.cfg">http://vonets.cfg</a> , 找到“WiFi 安全” (路由模式在“WiFi 设置”里, 中继模式在“WiFi 中继”里) 下面的“密码”框, 在此可以输入 8 位以上不含特殊字符的密码。	
18	为什么关闭配置页后再次进入会有“Other user is logged in”的警告?	登录配置页后会在传输层和应用层之间建立 Soket 连接, 而且此连接不会随着你关闭配置页就马上断开, 所以会出现错误警告, 只有等待 3 分钟 Soket 连接关闭后才能重新登录, 或者设备断电重新启动再次登陆配置界面即可。	

19	iPhone 或华为手机热点关闭后再打开时, VONETS 网桥不能重连, 如何解决?	iPhone 手机更新到 IOS13 后, 每次开启手机热点的所对应的 MAC 地址都会变化, 华为新出的手机亦是如此 (其他品牌手机或许也有), 而 VONETS 网桥是要选择匹配 MAC 地址才能连接, 所以配置 VONETS 网桥连接 iPhone 手机热点时, 需要选择“SSID 和密码认证模式 (无 MAC 认证) ”	
	使用 VAP11S-232/D232 的串口网桥服务器, 配合 VRJ45-422-1, 接入 RS485 设备, 配置串口信息后, 串口设备依旧无法接收串口数据	需在特定功能里, 打开串口功能, 启用 485 时序控制开关, 并且 VRJ45-422-1 的配件拨动到 485 开关处即可	
20			
21	配置两个设备点对点一发一收如何配置?	将一台 vonets 设备当做成 AP, 另一台 vonets 设备配置成网桥, 在网桥里配置 AP 的热点就可以使用了。	
22	一个设备连接了多个不同的热点, 当正在连接的热点关闭了, 可以自动连接下一个热点吗? 还有, 可以将设备配置成静态 IP 吗?	可以自动切换, 但是要等到租期结束, 1.建议手动刷新; 2.将设备进行断电重启	
23	客户买了一台 VAP11G-300, 按照正常的步骤进行配置, 到最后 WiFi 灯慢闪, 一直连接不上!	电源没问题, 密码也没有输错, 客户使用的是 QQ 浏览器, 可能进行了拦截, 导致配置的没有保存上, 换成谷歌浏览器的就可以了!	
24	VONETS 搜索不到中文名称的热点	因为编码格式的问题, 中文的 SSID 暂时只能显示乱码。	
25	VONETS 产品的 SSID 可以与源热点的 SSID 一样吗?	可以的。但是手机和大部分电脑的网卡都有热点过滤的功能, 它们会根据 SSID 信号强度情况, 只在扫描列表显示相同热点的其中一个。	
26	PC——路由器——VAP11S ))))VAP11S——PLC, 所有的设备都在一个网段, 并且 PC 可以 ping 通 PLC, 但是 PC 连不到 PLC 的编程软件, 用网线是可以的	可能是 PLC 的编程软件有 MAC 认证, 把连接 PLC 的网桥改成 MAC 透传就好了	

27	离得近，连接信号不满格	1、天线是不是松动了，是否对应频段天线对插好了，天线的口子是不是损坏。2、是不是有其他无线的干扰，供电稳是否不稳定。	
----	-------------	------------------------------------------------------------	--

**异常现象：**

模块(呼叫客户端)开启 ICMP 后，中心服务器会偶发连接不上个别呼叫客户端。

	1. ICMP 间隔过长，可能刚好与交换机的 ARP 池刷新时间接近，会偶发导致交换机丢失呼叫客户端的 ARP 信息。 2. 中心服务器在连接呼叫客户端后，主动关闭 TCP 连接，而由于线路异常或网络丢包，导致呼叫客户端未收到来自中心服务器的 TCP 关闭请求，所以呼叫客户端不会释放此条 TCP 连接。经过多日异常累积，TCP 连接会超过连接上限，最后导致呼叫客户端不再接受来自中心服务器的 TCP 连接请求。针对此种可能，建议修改呼叫客户端配置页中的有关 TCP 连接超时的设置，默认值 0 表示为永不超时，把此值改为 TCP 心跳间隔的几倍。则呼叫客户端在超过这个间隔未收到任何数据，就会主动释放此条 TCP 连接； (旧版固件串口功能：系统设置->高级设置->串口转发)	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

可能原因		
	3. 个别位置有线网络受工业电源线路内杂讯干扰，导致传输距离异常，可以在中间加一个桥接用的交换机测试排除。	